

Публичная оферта

на заключение договора о возмездном оказании образовательных услуг

г. Москва
29.04.2026 г.

ред.

Индивидуальный предприниматель Киселева Елена Николаевна, ИНН 770302494335, ОГРНИП 326774600176570, дата присвоения ОГРНИП: 10.03.2026г. (далее по тексту – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор о возмездном оказании образовательных услуг, на нижеследующих условиях, тем самым принимая на себя права и обязанности Заказчика.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В настоящей публичной оферте, если иное не обусловлено требованиями закона, либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

1.1.Применяемое право – настоящая оферта разработана с применением норм и требований законодательства Российской Федерации. Любые термины и понятия, не перечисленные в данном разделе, применяются в системном толковании, основанном на нормативных актах Российской Федерации.

1.2.Место оказания услуг – местом оказания услуг по настоящему договору является место нахождения Исполнителя, указанное в настоящей оферте.[1]

1.3.Оферта – публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании иных правил предоставления образовательных услуг, опубликованных на сайте: <https://gotq.ru>, и образовательной платформе <https://gotq.pro>, и их поддоменах.[2]

1.4.Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком предложенных в Оферте условий. Акцепт настоящей оферты совершается в виде конклюдентных действий (заполнения анкеты предзаписи и оплаты).[3]

1.5.Анкета предзаписи - электронная форма сбора данных о Заказчике, расположенная в сети Интернет на сайтах <https://gotq.ru/> и <https://elenakisselova.com/> <https://gotq.pro>, предназначенные для оформления Заказчиком заявки на участие в вебинарах, приобретение Курсов.

1.6.Сайт (платформа, лэндинг) – информационная площадка, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://gotq.ru>, содержащая каталог предлагаемых электронных курсов, обучающих и информационных материалов, их описание, сервисы оформления доступа к этим материалам с указанием цены, а также иную информацию.

1.7.Образовательная платформа - электронная система дистанционного обучения - образовательная платформа «GetCourse», расположенная в сети Интернет по адресу: <https://elenakisselova.ru>, содержащая электронные курсы, учебно-методические и информационные материалы, электронную систему учета обучающихся и обеспечивающая хранение результатов образовательного процесса.

1.8.Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Киселева Елена Николаевна, применяющий упрощенную систему налогообложения, ИНН 770302494335, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации за ОГРНИП 326774600176570, предоставляющий образовательные услуги с помощью сети Интернет. Материалы, используемые Исполнителем для оказания образовательных услуг, авторство которых

принадлежит иным лицам, используются на основании соглашений между Исполнителем и авторами данных материалов.

1.9.Заказчик – лицо, заключившее с Исполнителем Договор на возмездное оказание образовательных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик может являться непосредственно потребителем предоставляемых Исполнителем услуг, либо совершить акцепт настоящей Оферты в интересах Слушателя.

1.10.Слушатель – физическое лицо, являющееся легитимным непосредственным получателем образовательных услуг. Слушатель имеет личный кабинет, доступ к Материалу и Дополнительным сервисам Курса.

1.11.Учебный поток – несколько учебных групп (команд) Слушателей, начавших одновременное обучение на Курсе. Потоки формируются в целях организации внутригруппового обмена информацией для достижения оптимальных результатов обучения.

1.12.Эксперты – автор обучающих материалов Киселева Елена Николаевна, кандидат психологических наук, практикующий психолог, автор обучающих программ для психологов и коучей. Материалы, авторство которых принадлежит не Исполнителю, используются на основании соглашений между Исполнителем, Экспертами и авторами и иными лицами.

1.13.Курс – комплекс взаимосвязанных услуг, представляющих собой целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями и приобретению практического опыта в области медицинского гипноза и гипнотерапии. Курс представляет собой совокупность обучающих Материалов и Дополнительных сервисов в их хронологической и методической последовательности. Состоит из ряда обучающих лекций, контрольно-проверочных заданий, персональных и групповых консультаций, методических пособий. Авторское название курсов:

1. «Gifts of the Queen, МАК и трансформационные игры в консультационной деятельности». Продолжительность курса – 12 недель;
2. «Практикум по МАК Волшебный портал в подсознание». Продолжительность 7 дней;
3. «Сокровища Морского Царя. Стань мастером игры», Продолжительность 7 дней;
4. «Сказкотерапия. 3 шага к исполнению желания», продолжительность 7 дней;
5. «7 ключей», продолжительность 7 дней;
6. «Лиля Царица Драконов», продолжительность 7 дней;
7. «Лаборатория развития эксперта», продолжительность 3 недели.
8. «ДНК психотравмы Интенсив», продолжительность 7 дней
9. «ДНК психотравмы. Основы психологического консультирования», продолжительность 9 недель
10. «ДНК психотравмы PRO», продолжительность 8 недель
11. «ДНК трансгенерационная травма», продолжительность 4 недели
12. «Аленький Цветочек - практики работы с сексуальной травмой», продолжительность 6 недель

1.14.Материал – результат интеллектуальной деятельности Экспертов в области психологической работы с психотравмой, основ психологического консультирования и применения психологических инструментов, таких как МАК и трансформационные игры, изготовленные лично Экспертами, либо при непосредственном и ведущем участии Экспертов.

1.15.Дополнительные сервисы – услуги кураторов, доступ в закрытые учебные группы и чаты потока, а также в профессиональное сообщество психологов в мессенджере Telegram, клиентская информационно-консультационная и техническая поддержка Слушателя, оказываемые в целях повышения

эффективности усвоения Материала и выработки практических навыков у Слушателей.

1.16. Куратор - специалист в области психологии, обеспечивающий бесперебойность образовательного процесса Слушателя путем оказания ему информационно-консультационной поддержки по результатам изучения Материала и выполнения самостоятельных заданий в период обучения по программе Курса в соответствии с условиями, предусмотренными п.п. 1 и 2 п. 2.1.3 настоящей Оферты;

1.17. Авторское право – комплекс прав Экспертов на Материал. Применительно к Материалу стороны Договора констатируют наличие достаточных юридических оснований для принадлежности Экспертам исключительного права на Материал, права авторства, право на имя и название, право на неприкосновенность Материала и права на его обнародование.

1.18. Исключительное право – право Эксперта использовать Материал по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.[4]

1.19. Доступ – право Слушателя просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Материалом, представленным на Платформе и дополнительными сервисами.

1.20. Вебинар (Закрытый эфир) – тематическое выступление Эксперта или приглашённых специалистов, транслируемое в прямом эфире или в записи с помощью видеосервисов сети Интернет.

1.21. Практикум – ограниченный во времени обучающий курс, который включает в себя информацию и практические задания по теме обучающего Курса и домашние задания.

1.22. Интенсив – продолжительный вебинар или цикл взаимосвязанных вебинаров предлагающий пользователю существенный объём информации по теме обучающего Курса.

1.23. Бонус (подарок) – дополнительные материалы к покупке курса: видео, электронные книги, мини-курсы, т-игры, доступы к электронным играм на платформе ИГРОН и другие полезные для Слушателя материалы, которые не входят в тариф и предоставляются дополнительно на усмотрение Исполнителя.

1.24. МАК – метафорические ассоциативные карты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать комплекс образовательных услуг по обучению Слушателя (одному из или нескольким продуктам, указанным в пункте 1.13.) а Заказчик обязуется оплатить указанный комплекс услуг в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.1.1. Каждый модуль любого из курсов состоит из одного или нескольких видеуроков. В соответствии с методическими решениями исполнителя Модули сгруппированы в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждая группа представляет собой логически завершённый блок информации, пригодный для самостоятельного использования. В ходе исполнения настоящего Договора доступ к каждому следующему модулю предоставляется независимо от успешного выполнения практических заданий.

Расчётная продолжительность обучения на курсах составляет от 7 дней до 12 недель. Рекомендованная продолжительность ежедневных занятий составляет до 10 часов в неделю.

2.1.2. Обучающие курсы включают в себя:

- видеуроки в Модулях, размещённых на образовательной платформе <https://gotq.pro>, практические online занятия в Zoom и на других площадках;

- задания для выработки практических навыков по работе с метафорой и МАК и разработки авторских раскладов и игр;
- групповые практические онлайн занятия с Экспертами в количестве указанных на лендингах обучающих программ;
- консультации Слушателей кураторами в чате курса (Telegram и др.), и других чатах
- тесты

2.1.3. Обучающие курсы, предполагает использование следующих Дополнительных сервисов:

- сопровождение обучения Слушателя Экспертом и кураторами в течении всего обучения. Сопровождение кураторов включает консультации по запросу Слушателя в закрытом учебном чате курса (Telegram и др.), и в чате личного кабинета образовательной платформы, проверку самостоятельных практических заданий, размещенных на Образовательной платформе <https://gotq.pro> ;
- доступ к закрытому учебному чату;
- клиентская информационная поддержка Слушателя в чатах по вопросам прохождения обучения и использования его Дополнительных сервисов;
- техническая поддержка Слушателя по вопросам бесперебойного функционирования Образовательной платформы.

2.1.4. Все материалы, указанные в описании курса на сайтах, как бонусы и подарки являются дополнительными материалами и предоставляются Слушателю дополнительно на усмотрение Исполнителя.

2.1.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов транзакций, совершаемых Слушателем в целях извлечения прибыли.

2.2. Целью образовательных услуг является приобретение Слушателем знаний и практических навыков в области консультационной психологической деятельности с помощью психологических инструментов и практик, в том числе МАК, работой с трансформационными психологическими играми.

2.3. Предлагаемый курс доступен в форме дистанционного онлайн-обучения. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения видео, а также Интернет-соединение со скоростью загрузки не менее 20Mbps.

2.4. Услуги оказываются после регистрации аккаунта на Образовательной платформе <https://gotq.pro> путём предоставления доступа к материалу и возможности пользования Дополнительными сервисами. Исполнитель гарантирует доступность материала для Слушателя с завершённым средним общим и высшим образованием (ФГОС РФ).

2.5. Совершение конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, то есть ее Акцепт имеет следующие юридически значимые следствия:

- Заказчик признает, что он в достаточной степени ознакомлен с предметом договора, условиями предоставления комплекса образовательных услуг и правилами оплаты и принимает решение о приобретении курса и/или практикума на основании понимания о его составе и условиях приобретения;
- Заказчик признает техническую пригодность платформы, сервисов связи, сайта и размещенных материалов Исполнителя для надлежащего исполнения договорных обязательств Исполнителем;
- Заказчик декларирует наличие технических возможностей для получения образовательных услуг, предоставляемых Исполнителем;

- Заказчик (Слушатель) заявляет и гарантирует отсутствие у него медицинских противопоказаний, предусмотренных п. 7.2. настоящего Договора для участия в терапевтических сессиях в течении расчетной продолжительности обучения.

- Заказчик (Слушатель) берет на себя ответственность за свое физическое, ментальное и эмоциональное состояние в течении расчетной продолжительности обучения.

2.6. Исполнитель вправе изменить объем обучающего курса в сторону его увеличения, организовать поощрительные акции, скидки и специальные условия приобретения, предоставить дополнительные уроки, вебинары, опубликовав соответствующую информацию на платформе. Соответствующие публикации рассматриваются как дополнительные соглашения к заключенному договору. При обнаружении противоречий между актуальным содержанием настоящей Оферты и условиями, изложенными на Сайте, действуют условия, изложенные на Сайте:

- <https://gotq.ru/makbook>
- <https://gotq.ru/mak-praktikum>,
- <https://gotq.ru/tsar>,
- <https://gotq.ru/first-skazka>,
- <https://elenakisselova.com/7keys>,
- <https://gotq.ru/lila>,
- <https://gotq.pro/lab> и других сайтах, созданных на платформе <https://gotq.pro>

2.7. Значимая для надлежащего исполнения условий договора информация может быть сообщена представителями Исполнителя Заказчику (Слушателю), путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в чат курса (Telegram и др.) и/или SMS сообщения на контактный номер телефона, при этом Заказчику (Слушателю), рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки. Уведомление Заказчика об изменении условий договора путем указанным в настоящем пункте считается надлежащим.

2.8. По настоящему Договору Слушатель получает право срочного пользования материалом и Дополнительными сервисами путём предоставления доступа к комплексу образовательных услуг.[5]

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Акцепт настоящей публичной оферты производится в следующем порядке:

3.1.1. Заказчик заполняет форму заявки или анкету предзаписи в сети Интернет по адресам:

- <https://gotq.ru/mak-praktikum>
- <https://gotq.ru/makbook> ,
- <https://gotq.ru/tsar> ,
- <https://gotq.ru/shadow> ,
- <https://gotq.ru/first-skazka>,
- <https://gotq.ru/lila>,
- <https://gotq.pro/lab>

а так же на сайте эксперта Елены Киселевой <https://elenakisselova.com/mak-praktikum> и/или <https://elenakisselova.com/makbook>, <https://elenakisselova.com/7keys> или при создании другого заказа на образовательной платформе <https://gotq.pro>

3.1.2. В качестве регистрационных идентифицирующих данных в форме для записи предоставляются следующие данные Слушателя:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail;

- ссылка на аккаунт Слушателя в социальной сети Telegram;

3.1.3. После составления заявки и заполнения формы для записи, Исполнитель через мессенджер или электронную почту отправляет по указанному в форме для записи номеру телефона ссылку на оплату комплекса образовательных услуг.

3.1.4. Для оплаты Заказчик следует указаниям платежной системы по отправленной Исполнителем ссылке.

3.1.5. Заказчик имеет возможность участвовать в акции, предлагающей приобрести курс по сниженной цене специальных на условиях при участии в вебинаре. Регистрация на вебинар доступна на образовательной платформе <https://gotq.pro>

3.2. После совершения действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора и полной оплаты Курса, Исполнитель отправляет по указанному при регистрации адресу электронной почты письмо для регистрации на Образовательной платформе и предоставляет Слушателю доступ к Материалу и возможность пользования Дополнительными сервисами обучающего курса через функционал личного аккаунта на Образовательной платформе <https://elenakisselova.ru>. Интерфейс аккаунта предполагает возможность неоднократного просмотра материала.

3.3. Успешное выполнение практических заданий является важной частью обучения. Ознакомление с материалом фиксируется логами платформы.

3.4. Заказчик (Слушатель) вправе отказаться от курса обучения в любой момент. Отказ от обучения предполагает удержание оплаты за фактически оказанные услуги и расходы Исполнителя. Порядок и сумма возврата оплаты Заказчику определяется в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

3.5. Обучение производится в сроки, определяемые на Образовательной платформе <https://gotq.pro>, для чего Исполнитель формирует учебные потоки, Слушатели которых объединяются в учебные группы (команды), численностью до 60 человек.

Методика преподавания материала в форме обучающего курса содержит приемы, направленные на выработку практических навыков в области консультационной деятельности, в том числе с использованием МАК, в том числе с помощью стимуляции обмена информацией среди групп Слушателей в учебных чатах и тематических сообществах специалистов по МАК.

3.6. Поскольку предметом настоящего Договора является комплекс услуг, каждая из которых исполняется в несколько этапов, момент надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Исполнителем, определяется отдельно по каждому этапу следующим образом:

– услуги по предоставлению доступа к Материалу считаются оказанными надлежащим образом в момент обеспечения Слушателю технической возможности использовать материал путем предоставления доступа к Материалу модуля программы. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Слушателя на Образовательной платформе <https://gotq.pro>. Составление акта приема выполненных работ не предусмотрено;

– услуги, входящие в состав Дополнительных сервисов, в отношении текущего модуля считаются оказанными надлежащим образом в момент учебного модуля следующего порядкового номера, а в случае пользования Дополнительными сервисами последней информационной группы – по истечении 3-недельного срока с начала обучения. Услуги признаются оказанными надлежащим образом при условии обеспечения Слушателю технической возможности использовать Дополнительные сервисы в течение срока, отведенного на освоение материала соответствующей информационной группы, независимо от факта их использования Слушателем. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Слушателя на

Образовательной платформе <https://gotq.pro>, сообщениями в учебных чатах и сообществах, проверкой практических заданий.

Составление акта приема выполненных работ не предусмотрено.

3.7. Характер правоотношений между Заказчиком и Слушателем не является основанием для изменения условий настоящей Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности.

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Материалу и Дополнительным сервисам до старта потока обучения, а также сформировать учебный поток и учебные группы (команды), но не ранее чем через 24 часа после совершения всех действий, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего договора.

4.1.2. До начала обучения произвести все необходимые подготовительные действия, а именно: привлечь для обеспечения возможности пользования Слушателем Дополнительными сервисами специалиста, обладающего достаточной квалификацией, произвести все необходимые лицензионные выплаты для беспрепятственного использования интернет-сервисов, обеспечить на своей стороне техническую возможность оказания услуг, являющихся предметом договора.

4.1.3. Обеспечить бесперебойное функционирование Дополнительных сервисов. В случае технических неисправностей, препятствующих нормальному оказанию услуг принять меры по их устранению и продлить соответствующие сроки на время вынужденного бездействия Слушателей.

4.1.4. Рассматривать обращение Заказчика, связанное с исполнением настоящего договора в течение 10 дней[6] с момента поступления или в установленные для отдельных видов обращений законодательством РФ сроки.

4.1.5. Возвратить по заявлению Заказчика сумму произведенной им оплаты в случае отказа от обучения в порядке, предусмотренном п. 3.4 настоящего договора.

4.1.6. Выдать электронный сертификат (удостоверение) об окончании Курса после его завершения. Сертификат (удостоверение) об окончании Курса направляется Слушателю по электронной почте.

По Курсам, указанным на сайте Исполнителя, Заказчику (Слушателю), имеющему среднее профессиональное или высшее образование, успешно освоившему образовательную программу в рамках сроков обучения (в тарифах, указанных на сайте) и прошедшему итоговую аттестацию, оформляется соответствующий документ об образовании (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке и др.) по образовательным программам Исполнителя от Общества с ограниченной ответственностью «Евразийская Академия Современного Образования» (сокращенно - ООО «ЕВРАСО»), имеющего Лицензию на осуществление образовательной деятельности Регистрационный номер №Л035-01277-66/00193414 от 14.12.2021г. Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, согласно Договору о партнерстве, заключенному между Исполнителем и ООО «ЕВРАСО» в целях оказания Заказчику образовательных услуг по авторским программам Исполнителя, предусматривающих выдачу соответствующего документа об образовании (повышении квалификации, переподготовке и др.).

В случае непрохождения Заказчиком итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации, Заказчику соответствующий документ об образовании не выдается.

В случае отсутствия у Заказчика документа об образовании на момент окончания Программы, документ об образовании выдается Исполнителем Заказчику после получения документа об образовании и предоставления его копии

Исполнителю.

Документ об образовании выдаётся Исполнителем лично в руки Заказчику или направляется по почтовому адресу или адресу пункта выдачи СДЭК, указанным Заказчиком, за счет Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление и т.п.) документа об образовании по вине почтовых и курьерских, либо по причине указания Заказчиком неверных сведений об адресе. По запросу Заказчика, Исполнитель обязан выдать дубликат документа об образовании при условии возмещения Исполнителю понесенных затрат.

4.1.7. Обеспечить равные возможности в освоении материала для слушателей из разных географических регионов.

4.1.8. Не использовать персональные данные Заказчика и Слушателей для целей, не связанных с исполнением настоящего договора.

4.1.9. Довести до сведения Заказчика посредством размещения информации на сайте или уведомления с помощью иных способов связи, указанных в заявке Заказчика необходимую организационную информацию не менее чем за 24 часа до запланированного или измененного срока.

4.2. При исполнении договора Исполнитель имеет нижеперечисленные права.

4.2.1. Приступать к оказанию услуг только после надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате комплекса услуг Исполнителя.

4.2.2. Ограничить Слушателю доступ к материалу и приостановить действие Дополнительных сервисов при обнаружении нарушений Авторских прав Эксперта, предоставлении недостоверной информации или нарушении Слушателем обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

4.2.3. Внести изменения в программу курса в случае появления новой актуальной информации о предмете.

4.2.4. Оценить уровень подготовки Слушателя предложить дополнительные, в том числе индивидуальные занятия. Отказать в заключении договора при условии отсутствия достаточной базовой подготовки.

4.2.5. При условии просрочки оплаты комплекса услуг Исполнителя реализовать их третьему лицу.

4.2.6. Использовать персональные данные Заказчика и Слушателей для целей настоящего договора.

4.2.7. Удерживать денежные средства Заказчика при выявлении нарушения Авторских прав Эксперта или нарушении Слушателем, за обучение которого внесена оплата, обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

4.2.8. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Слушателя.

4.2.9. Исполнитель имеет право с разрешения Заказчика, данного в произвольной форме, и без какой-либо оплаты использовать отзывы и фотографии, присланные Заказчиком во время или после окончания оказания услуг Исполнителем, для демонстрации в качестве результатов оказания Исполнителем Услуг на вебинарах (стримах), выставках, в каталогах и иных изданиях, при участии Исполнителя в конкурсах и иных аналогичных мероприятиях, а также в целях рекламы информационного продукта (комплекса услуг) Исполнителя.

4.2.10. Предложить Слушателю для самостоятельного изучения дополнительные модули, относящиеся к теме образовательного курса на безвозмездной основе, а также по своей инициативе продлить срок доступа к материалу.

4.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с возникновением у него следующих обязанностей.

4.3.1. Произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

4.3.2. Указать достоверные данные о Слушателе курса, в том числе при совпадении Заказчика и Слушателя в одном лице.

4.3.3. Не допускать ознакомления с материалом третьих лиц и пользования Дополнительными сервисами третьими лицами иначе, чем в порядке, предусмотренном пунктом 4.4.5. настоящего договора. Соблюдение Авторского права, а также охраняемых законом интересов правообладателей курса находится в зоне ответственности Заказчика.

4.3.4. Заказчик несет ответственность за нарушение Слушателем порядка пользования материалом и Дополнительными сервисами, в том числе при несовпадении Заказчика и Слушателя в одном лице.

4.3.5. В случае отказа от обучения или участия в ином оплаченном мероприятии незамедлительно известить о своём решении Исполнителя, направив соответствующее уведомление на электронную почту kisselova@list.ru Уведомление об отказе вступает в силу через 24 часа после его направления Исполнителю. После уведомления об отказе от обучения или участия в мероприятии Слушатель обязан воздерживаться от пользования услугами. Наличие лога просмотра видеоурока является достаточным основанием для удержания оплаты за оказанные услуги. Во всех случаях отказа от исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме в соответствии с положениями статьи 452 Гражданского кодекса РФ (соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор).

4.3.6. В любом случае, при отказе от настоящего Договора или его расторжении Заказчик обязан оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг и компенсировать расходы Исполнителя. Расчет суммы возврата осуществляется в порядке, предусмотренном п.3.4. настоящего договора.

4.3.7. При нарушении Слушателем обязанностей, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить исполнителю двукратную стоимость выбранного тарифного плана. Данная санкция носит зачетный характер. Причиненные Слушателем убытки могут быть взысканы с него в судебном порядке при условии превышения указанной суммы.

4.3.8. Заказчик обязан обеспечить Слушателю техническую возможность пользования услугами Исполнителя.

4.4. Для исполнения договора Заказчик имеет следующие права.

4.4.1. Заказчик имеет право, в пределах своей компетенции, вносить Исполнителю предложения по корректировке формы оказания Услуг и их содержания. Оказание дополнительных услуг, связанных с реализацией данного права Заказчика, может быть осуществлено как безвозмездно, так и за дополнительную плату.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору.

4.4.3. Перенести сроки обучения по уважительной причине. При невозможности согласования нового срока получения услуг договор расторгается. В этом случае Исполнитель имеет право на компенсацию стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов.

4.4.4. Воздержаться от пользования услугами полностью или в части по своему усмотрению. Неиспользование предоставленных Исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

4.4.5. Передать права Слушателя третьему лицу, уведомив об этом Исполнителя. Права и обязанности Слушателя переходят к новому Слушателю после выполнения регистрационных действий, указанных в пункте 3.1. настоящего

договора. При переходе прав Слушателя после начала обучения Исполнитель не несёт ответственности за полноту оказания услуг.

4.4.6. В любой момент расторгнуть договор с Исполнителем по правилам, предусмотренным статьёй 32 Закона «О защите прав потребителей» или статьёй 782 Гражданского кодекса РФ. При этом стоимость услуг, которые на момент прекращения настоящего Договора оказаны надлежащим образом пересмотру не подлежит.

4.5. Слушатель, как лицо, непосредственно принимающее участие в обучении, несёт следующие обязанности.

4.5.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, выполнять требования и рекомендации кураторов, сделанные в рамках учебной программы Курса и направленные на ее успешное освоение Слушателем.

4.5.2. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Слушателей.

4.5.3. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам или другим Слушателям при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме обучения.

4.5.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя.

4.5.5. Не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем копирования, тиражирования и организации возможности многократного воспроизведения или просмотра (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) этих материалов и информации и (или) иными способами.

4.5.6. Не распространять, в том числе путем компилирования или переработки, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя предоставленные Исполнителем информацию, материалы, записи уроков, ответы на вопросы по направлению оказываемых Услуг, видео- и аудиозаписи, конспекты и т.д. вебинаров и иных услуг, оказываемых Исполнителем.

4.5.7. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе в виде оценочных суждений.

4.5.8. Слушателю запрещается осуществлять запись видеоуроков или групповых консультаций любыми способами (на жесткий диск компьютера либо посредством видеоаппаратуры) без специального на то разрешения Исполнителя.

4.5.9. Использовать групповые чаты, имеющие образовательное назначение, только для целей, связанных с освоением материала.

4.5.10. Слушатель несет ответственность, дополнительную к ответственности Заказчика, за нарушение вышеизложенных пунктов.

4.6. Слушатель имеет право:

4.6.1. Лично участвовать в обучении по программе курса.

4.6.2. Пользоваться учебным материалом, составлять конспекты, делать выписки, получать информацию об успешности выполнения практических заданий.

4.6.3. Использовать полученные знания для осуществления экономической и предпринимательской деятельности, не связанной с их распространением в форме, полностью или частично повторяющей методику или содержание курса.

4.6.4. Пользоваться Дополнительными сервисами Исполнителя или воздержаться от пользования ими полностью или в части по своему усмотрению. При этом стороны имеют взаимопонимание в отношении момента надлежащего оказания услуг Исполнителем. Неиспользование предоставленных Исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

4.6.5. Оставлять отзывы и комментарии относительно содержания курса и методики его преподавания, не раскрывая содержания учебного материала или его составных частей.

4.6.6. Направлять Исполнителю предложения относительно формы и содержания учебного материала.

4.7. Стороны настоящего договора обязаны соблюдать разумную конфиденциальность в отношении информации, не относящейся к настоящему договору, однако ставшей им известной в ходе его исполнения.

4.8. В целях сохранения коммерческой ценности информации, составляющей предмет курса, Заказчик (Слушатель) принимает на себя обязательство:

- не производить отчуждение материала и его составных частей в пользу третьих лиц.

- не допускать использование материала и его составных частей в целях, противоречащих интересам Исполнителя и снижающим коммерческую ценность информации.

- не воспроизводить документацию и описание методик изложенных в материале и его составных частях, то есть не допускать изготовления одного и более экземпляров материала и его составных частей в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи для реализации иным способом, кроме используемого в рамках настоящего договора.

- не передавать материал и его составные части по информационно-телекоммуникационной сети при условии, если такая запись имеет самостоятельное экономическое значение (а не является рекламной акцией);

- не распространять материал и его составные части путем продажи или иного отчуждения его оригинала описания или экземпляров;

- не производить импорт материала и его составных частей в целях распространения на таможенной территории иных государств;

- не организовывать передачи, с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), в том числе в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют третьи лица;

- не сообщать в эфир для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого информация становится доступной для слухового восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении информации в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых информация может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема аудиторией. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- не сообщать по кабелю, то есть для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- не производить ретрансляции, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или

телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;

- не переводить или другим образом перерабатывать материал или его составные части. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

- не доводить содержание материала или его составных частей до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информации из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

4.9. Каждая из сторон обязуется незамедлительно уведомлять другую об изменении персональных данных, контактной информации и платежных реквизитов.

4.10. Стороны согласовали, что в случае невозможности прохождения обучения в учебной группе по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае немотивированного отказа Слушателя от участия в групповом обучении, равнозначным комплексом услуг считается предоставление Заказчику обучающих материалов и практических заданий для самостоятельной работы без участия Исполнителя на срок, предусмотренный для группового обучения и дополнительного периода в не менее 30 календарных дней.

4.11. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение срока действия договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При этом, оплаченные Заказчиком Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4.12. Обязанности Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме в следующих случаях:

- прохождение Заказчиком Курса согласно оплаченным опциям. Заказчик при этом обязуется в полном объеме выполнять задания Курса и давать развернутые ответы на вопросы к заданиям.

- добровольный отказ Заказчика от прохождения Курса после того, как Исполнитель предоставил Заказчику доступ к Услуге.

4.13. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии право на:

- использование записей видеоуроков, а именно право на воспроизведение (просмотр), на срок, указанный на Сайте,

- использование Заказчиком материалов, а именно права на воспроизведение (просмотр), на скачивание и хранение, без ограничения срока.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость комплекса образовательных услуг Стоимость услуг определяется в соответствии с Тарифами, в зависимости от выбранных Заказчиком видов услуг, и включает:

- расходы по оплате привлеченных специалистов;
- расходы на обеспечение технической возможности оказания услуг и предоставление Дополнительных сервисов Слушателю.

Счёт на оплату услуг действителен в течение 5-ти банковских дней.

5.2. Стороны имеют взаимопонимание, что расходы, перечисленные в п. 5.1. Исполнитель несёт до начала фактического исполнения условий настоящего Договора и в силу характера таких расходов они носят невозвратимый характер.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что сниженная в результате проведения акции цена настоящего договора действительна только при условии приобретении всего комплекса услуг Исполнителя.

5.4. На приобретение отдельных информационных групп (модулей) курса специальная цена не распространяется.

5.5. Исполнитель применяет упрощенную и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п.3 ст.346.11 и п.11 ст.346.43 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.6. Заказчик может произвести оплату услуг Исполнителя одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать непосредственного Слушателя. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Слушатель по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Слушателя и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.8. Обязательства по оплате услуг считаются исполненными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Денежные средства, перечисленные Исполнителю в счет оплаты услуг, могут быть зачтены полностью или в части в счет исполнения иных денежных обязательств Заказчика перед Исполнителем.

5.10. Исполнитель применяет упрощенную и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п.3 ст.346.11 и п.11 ст.346.43 Налогового кодекса Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.2. Гражданско-правовую (имущественную) ответственность за нарушение условий настоящего договора несут Заказчик и Исполнитель. Слушатель несет ответственность только за нарушение условий, предусмотренных пунктом 4.5. настоящего Договора.

6.3. В случае нарушения Заказчиком или Слушателем прав Исполнителя и Авторских прав Эксперта, в том числе после окончания срока действия настоящего договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке, удержав оплаченные по настоящему договору суммы;
- потребовать уплаты штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей, не доказывая размера причиненных убытков, в том числе в судебном порядке;
- взыскать сумму причиненных таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

В случае утраты доступа к услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

6.4. Заказчик и Слушатель имеют понимание, что последовательное ознакомление со всем обучающим материалом в течение короткого срока, в том числе с использованием устройств, имеющих различные IP-адреса, свидетельствует об использовании обучающего материала в целях, противоречащих разрешенному использованию, и влечет ответственность, предусмотренную пунктом 6.3. настоящего Договора.

6.5. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Слушателя третьим лицам, несоблюдении обязанностей Слушателя, недобросовестного пользования предоставленными настоящим договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего договора считается возникшей по вине Заказчика.

6.6. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения своих обязательств Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность пользования учебным материалом на условиях, оговоренных в пункте 4.10. настоящего договора либо возместить стоимость неполученных по его вине услуг.

6.7. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Заказчик согласен с тем, что нижеперечисленные ситуации исключают ответственность Исполнителя:

- Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;

- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок;

- Слушатель не осваивает надлежащим образом обучение в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска дней обучения, не выполняет практических заданий, не следует рекомендациям кураторов, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует учебные чаты для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.

7. ДЕКЛАРАЦИИ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

7.1. Заказчик отдаёт себе отчёт, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение практических заданий и рекомендаций Исполнителя, регион деятельности Заказчика, и прочее.

7.2. Заказчик заявляет и гарантирует, что не имеет следующих медицинских противопоказаний для участия в терапевтических сессиях, в том числе в работе с психотравмой, в том числе с использованием техник работы с подсознанием с помощью МАК и трансформационных игр:

- шизофрения, эпилепсия, биполярное расстройство, синдром Туретта;
- состояние опьянения (наркотического или алкогольного);
- переломы, вывихи и прочие увечья, временно ограничивающие привычные движения;
- интеллектуальные расстройства, задержка психического развития;
- приём любых транквилизаторов, антидепрессантов, нейролептиков и седативных препаратов;
- маниакально-депрессивный психоз;
- паранойяльные синдромы при поражении головного мозга;
- эпилептические, судорожные припадки;
- сердечно-сосудистая недостаточность;
- астма.

7.3. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии последующих результатов их использования. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. Заказчик согласен, что Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком, фото и видеofиксацию процесса оказания услуг. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения настоящего Договора.

7.5. Принимая условия Договора, Заказчик обязуется оформить посредством заполнения соответствующей формы в соответствии с действующим законодательством согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик

также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления Исполнителем действий, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора и соответствии целей использования персональных данных целям, определенным настоящим Договором.

7.6. Заказчик отдаёт себе отчёт, что воспроизведение полученной информации и авторских методик в виде учебных курсов допускается только с согласия Исполнителя и Эксперта.

7.7. Заказчик подтверждает, что результатом выполнения комплекса услуг по настоящему Договору являются действия Исполнителя по предоставлению доступа к обучающим материалам, предоставлению ответов на вопросы Заказчика по направлению оказываемых услуг, предоставлению Заказчику доступа к участию в вебинаре/уроке/записям вебинаров, урокам и обучающим материалам Исполнителя в соответствии с оплаченным Заказчиком тарифом.

7.8. Заказчик и Исполнитель считают необходимым приобретение базовых навыков пользования возможностями телекоммуникационной сети Интернет, мессенджеров и сервисами сайта до Акцепта настоящей Оферты.

7.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора об оказании услуг, или расторгнуть его без предъявления претензий в любое время и корреспондирует обязанность Исполнителя незамедлительно прекратить оказание услуг. Заказчик соглашается, что такое прекращение незавершенной услуги может снизить ее качество, увеличить сроки или сделать ее завершение невозможным в случае возобновления обучения.[7] Продолжение пользования услугами Исполнителя после направления заявления о расторжении договора рассматривается Исполнителем как отказ от намерения расторгнуть настоящий Договор.

7.11. Стороны достигли взаимопонимания относительно того обстоятельства, что количество мест на Курсе является ограниченным. При этом Заказчик декларирует наличие у него чётких представлений о предмете договора и доступность информации о предмете в тексте настоящей Оферты, а также отсутствии необходимости воспользоваться бесплатной возможностью об уточнении содержания обучающего курса до заключения настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЗНАЧЕНИЕ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ.

8.1. Стороны договорились о необходимости проведения переговоров при возникновении любой спорной ситуации.

8.2. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путем направления сообщения на электронную почту или посредством мессенджера, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки. Срок на ответ устанавливается в 24 часов с момента получения сообщения, если предложение касается текущего исполнения договора или 10 суток во всех остальных случаях.

8.3. Принятие предложенных одной из сторон условий выраженное в письменной форме другой стороной изменяет содержание договора в соответствующей части и имеет силу дополнительного соглашения.

8.4. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной стороной в течение сроков, установленных п. 8.2. для обмена сообщениями, касающимися текущего исполнения договора.

8.5. Логи Сайта <https://goq.ru> и <https://elenakisselova.com> Образовательной платформы <https://gotq.pro> считаются письменными доказательствами действий Заказчика или Слушателя.

8.6. При наличии претензий относительно качества и полноты предлагаемой Исполнителем информации Заказчик обязуется выразить свою позицию путём направления обращения на адрес электронной почты Исполнителя kisselova@list.ru до завершения работы с модулем, содержащим спорный видеурок. Начало изучения следующего модуля рассматривается как констатация надлежащего качества и полноты предложенной к изучению информации. Использование учебных чатов для направления претензий относительно качества или содержания обучающего материала не допускается. Надлежащим адресом для направления обращений является адрес электронной почты Исполнителя, приведённый в разделе 12 настоящего Договора.

8.7. Заказ и оплата дополнительных услуг вносит изменения в соглашение о предмете договора. На измененный предмет распространяются все условия настоящего договора, применимые к изменённому предмету.

8.8. Все неурегулированные путем переговоров споры, передаются на рассмотрение судебных инстанций в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.9. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального, либо репутационного ущерба противоположной стороны независимо от стадии спора.

9. ОБЪЕКТЫ АВТОРСКОГО ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения обучающих мероприятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения, рассматриваются Сторонами как результат интеллектуальной деятельности.

9.2. Авторские (исключительные) права на обучающий материал принадлежат Экспертам. Любые переговоры с Экспертом или его представителем относительно использования учебного материала в сторонних проектах допускаются только вне учебных чатов и сервисов.

9.3. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись обучающих мероприятий Заказчик или Слушатель могут только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности, а также объектов смежных прав, без письменного согласия Исполнителя является нарушением прав, предоставленных Исполнителю, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора. При отсутствии прямого запрета Исполнитель имеет право на публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя в Интернете, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на

официальном сайте и в иных ресурсах Исполнителя. Для прекращения такого использования Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя о своём желании прекратить использование таких материалов.

10. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

10.1. Обучающийся вправе расторгнуть Договор в любой момент, направив Исполнителю письменное заявление по форме, установленной Исполнителем, с указанием уважительных причин такого отказа (болезнь, командировка или иные уважительные причины) с приложением документов, подтверждающих такие обстоятельства, или в произвольной форме, содержащей следующие обязательные сведения: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН (при наличии), название курса, позволяющие определить тариф обучения, а также причину расторжения договора при наличии таковой.

При этом, Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные последним ко дню отказа Заказчика от Услуг, в соответствии со следующими условиями:

10.1.1. При отказе от Услуги до старта Заказчик возмещает Исполнителю расходы в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек.

10.1.2. При отказе от Услуги после старта сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком при приобретении Услуг за вычетом стоимости открытых модулей Курса, а также расходов Исполнителя в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

10.1.3. Здесь и далее под открытым модулем понимается модуль Курса, размещенный на Платформе, доступ к которому открыт Заказчику в личном кабинете, в соответствии с графиком проведения Курса.

10.1.4. Отказ от Услуги после прохождения Курса не допускается, а денежные средства, уплаченные Заказчиком при приобретении Услуг, не возвращаются.

10.2. Под расходами Исполнителя понимаются расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь:

- расходы на оплату услуг по разработке Курса (Услуги) (автору/методологу/эксперту и др.);
- расходы на оплату услуг по съёмке и монтажу Курса (Услуги) (видеограф/монтажёр/оператор и др.);
- расходы на аренду студии для проведения записи/съёмки Курса (Услуги), занятий;
- расходы на услуги связи, связанные с размещением Курса (Услуги) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также общением с Заказчиком;
- расходы по оплате привлеченных специалистов;
- расходы на обеспечение технической возможности оказания услуг и предоставление Дополнительных сервисов Слушателю.

- расходы на услуги менеджера, осуществляющего сопровождение Заказчика от момента первичного обращения до окончания Курса (Услуги);
- расходы на коммунальные услуги (электроэнергия);
- расходы на уплату налогов;
- расходы на обслуживание расчетного счета Исполнителя;
- расходы на рекламу Курса (Услуги);
- расходы на комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

10.3. В случае расторжения договора без объяснения причин Заказчик совершает юридически значимое действие, предусмотренное статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», либо, если законодательства о защите прав потребителей не могут быть применены к взаимоотношениям сторон, статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

10.4. Письменное заявление о расторжении договора Заказчик направляет в электронном виде на электронную почту Исполнителя или в печатном виде по адресу, указанному в Разделе 12 настоящего Договора.

Использование учебного чата для целей расторжения договора или заявления требований о возврате денежных средств является существенным нарушением условий настоящего Договора.

Лица, осуществляющие техническую поддержку и задействованные в Дополнительных сервисах, не уполномочены принимать или отвечать на заявления (уведомления) об изменении, расторжении настоящего Договора, а также на требования о возврате уплаченных Заказчиком сумм.

10.5. Возврат Заказчику уплаченной за образовательные услуги денежной суммы производится Исполнителем в 10-дневный срок со дня предъявления соответствующего требования при наличии достаточных данных для совершения соответствующей операции.

10.6. В случае указания в качестве причины расторжения договора оценочных суждений Заказчика или Слушателя о ненадлежащем качестве или количестве обучающего материала и оказанных образовательных услуг, Исполнитель вправе предложить Заказчику принять надлежащее или альтернативное исполнение в разумный срок, либо направить в адрес Заказчика мотивированное возражение относительно заявленных им доводов.

10.7. В случае, если Заказчик не отвечает на возражение Исполнителя, либо заявляет отказ от проведения согласительных процедур или получения надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик производит действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательными актами, указанными в п.10.2. настоящего Договора для заявления о расторжении настоящего Договора без указания причин.

10.8. В исключительных случаях при расторжении настоящего договора Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости оказанных услуг и уменьшить ее для целей возмещения пропорционально предоставленным скидкам или сниженной в результате проведения акции цене договора, опубликованным на платформе на дату заключения договора Заказчиком (Слушателем).

10.9. После наступления условий, предусмотренных пунктом 3.6. настоящего договора в отношении всего комплекса услуг и полного исполнения обязательств

Исполнителя его расторжение не представляется возможным ввиду прекращения обязательств Исполнения по основаниям, предусмотренным статьей 408 Гражданского кодекса РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Договор считается заключенным в момент совершения Заказчиком всех действий оговоренных, как Акцепт и действует до полного исполнения принятых на себя Исполнителем обязательств. Момент надлежащего исполнения обязательств определяется в соответствии с пунктом 3.6. настоящего Договора.

11.5. Заказчик несет риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

11.6. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.7. Настоящая оферта может быть отправлена на указанную при регистрации электронную почту Заказчика по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения договора.

12. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КИСЕЛЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА
ИНН 770302494335

ОГРНИП: 326774600176570

р/с 40802810900009552788

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

ИНН 7710140679, КПП 773643001

Юридический адрес: 123376, Россия, г. Москва, ул. Заморёнова, д. 11 А, кв. 25

E-mail: kisselova@list.ru

Индивидуальный предприниматель _____ Киселева Е.Н.

[1] Согласно положениям ч. 4 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021 года) «Об образовании в Российской Федерации», при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

[2] Пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия условий оферты Вы становитесь Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

[3] В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

[4] Исключительное право определено в ст. 1229 Гражданского кодекса (ГК) РФ, срок его действия в ст. 1230 ГК РФ. В пункте изложена выдержка, применимая к настоящему Договору.

[5] Фактический доступ может быть организован с использованием мессенджеров (Telegram, WhatsApp, МАХ и др).

[6] В соответствии с положениями ст. 30, 31 закона «О защите прав потребителей» от 07.02.992 №2300-1

[7] Статьи 32, 36 ЗоЗПП.